



**MIGROS**

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

**Migros et Pro Senectute lancent un service d'achat pour les personnes vulnérables.**



**Appartenez-vous au groupe à risque?  
Veuillez rester à la maison.** (personnes vulnérables)

**Service de livraison à domicile pour les achats alimentaires.**

Toutes les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que les personnes vulnérables sont particulièrement exposées au risque de s'infecter par le coronavirus.

Pour cette raison, dans la situation actuelle, il est recommandé qu'ils restent à la maison et qu'ils renoncent à faire leurs courses eux-mêmes.

C'est pourquoi Migros en collaboration avec Pro Senectute, lance une nouvelle possibilité d'assistance de quartier et propose un service de livraison à domicile gratuit pour leurs achats alimentaires.

# Informations importantes pour les personnes qui appartiennent au groupe à risque (personnes vulnérable)

- Allez sur le site [www.amigos.ch](http://www.amigos.ch)
- Si vous n'êtes pas à l'aise sur Internet, demandez à un proche de passer la commande en ligne pour vous.
- Choisissez vos produits et passez la commande. Des bénévoles vont s'occuper de votre commande.
- Vous payez votre achat en ligne avec une carte de crédit. Après la livraison, l'argent sera versé sur le compte bancaire du bénévole.
- Si un produit souhaité n'est pas disponible, le «livreur» va essayer de trouver un produit similaire. Il payera particulièrement attention aux nombre, au poids et au prix du produit alternatif.
- Ce service n'est pas destiné aux gros achats, c'est pourquoi un achat est limité à deux sacs en papier.
- Vous pouvez indiquer l'heure de livraison souhaitée. Votre «livreur» posera les achats y compris le ticket de caisse devant votre porte d'entrée. Après avoir sonné il respectera la distance sociale conseillée.
- Les bénévoles ainsi que vous-même doivent respecter à tout moment les instructions d'hygiène de l'OFSP.
- Le client et le «livreur» s'évaluent mutuellement et ont la possibilité de s'appeler par téléphone.
- Si vous avez des questions techniques, vous pouvez contacter l'Infoline Amigos:  
Téléphone: **0800 789 000** (gratuit).  
E-Mail: [support@amigos.ch](mailto:support@amigos.ch)

[www.amigos.ch](http://www.amigos.ch)



**MIGROS**

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

**Migros et Pro Senectute lancent un service d'achat pour les personnes vulnérables.**



## **Volontaires recherchés**

### **Service de livraison à domicile pour les achats alimentaires.**

Toutes les personnes âgées de 65 ans et plus ainsi que les personnes vulnérables sont particulièrement exposées au risque de s'infecter par le coronavirus.

Pour cette raison, dans la situation actuelle, il est recommandé qu'ils restent à la maison et qu'ils renoncent à faire leurs courses eux-mêmes.

C'est pourquoi Migros en collaboration avec Pro Senectute, lance une nouvelle possibilité d'assistance de quartier et propose un service de livraison à domicile gratuit pour leurs achats alimentaires.

# Informations importantes pour les bénévoles

- Les «livreurs» doivent installer l'application **AMIGOS** (Apple Store ou Google Play Store).
- Le client paie en ligne avec une carte de crédit. Après la livraison, l'argent sera viré sur ton compte bancaire.
- Tu peux choisir toi-même ta zone de livraison. Uniquement les codes postaux pour lesquelles tu t'étais inscrits vont être affichés. Tu verras la liste d'achats du client et tu iras acheter les produits correspondants pour lui.
- Au cas où un produit souhaité n'est pas disponible, un produit similaire doit être acheté. Il faut faire attention au nombre, poids et prix du produit alternatif.
- Arrivé à la caisse, tu payes les achats avec ton propre argent (merci de payer sans argent liquide). Tu peux également utiliser Subito ou le Self-Checkout.
- L'application **AMIGOS** indique le nombre de sacs en papier qui doit être utilisé. Les sacs doivent également être payés.
- Après avoir fait les achats, tu scannes le ticket de caisse et tu le places dans le sac.
- Le code-barres Cumulus du client est affiché sur l'application **AMIGOS** afin qu'il puisse collecter des points et utiliser ses bons.
- Ce service n'est pas destiné aux gros achats, c'est pourquoi un achat est limité à deux sacs en papier.
- Le client et le «livreur» s'évaluent mutuellement et ont la possibilité de s'appeler par téléphone.
- En cas de questions techniques, tu peux contacter l'Infoline Amigos:  
Téléphone: **0800 789 000** (gratuit).  
E-Mail: **support@amigos.ch**

