

Bien vieillir dans la région Morat – Vuilly

Enjeux du bien vieillir

dans une société en voie de numérisation

Jean-François Bickel

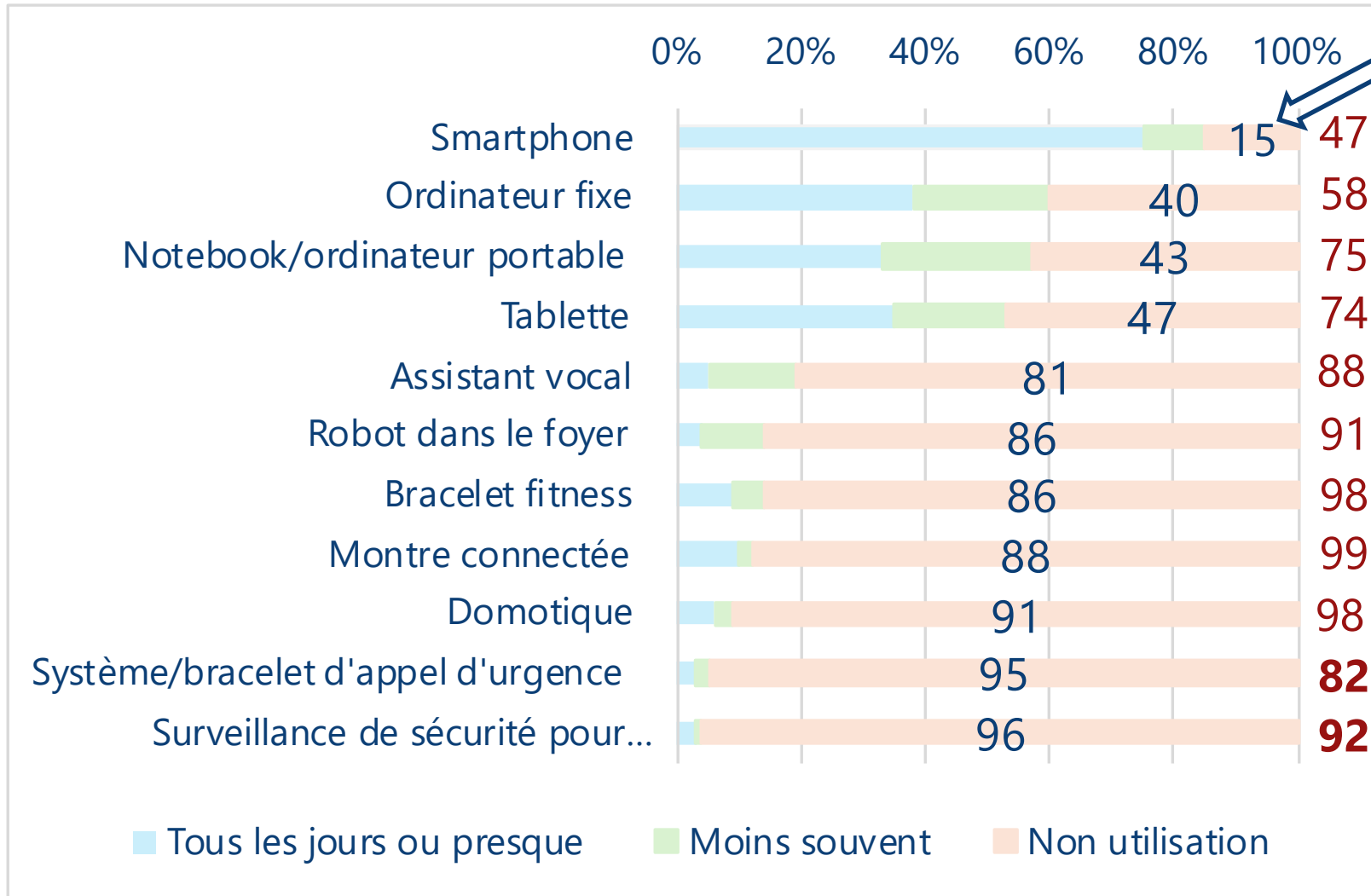
25 octobre 2025

Hes·SO

Introduction

- ❑ Que nous soyons internautes ou pas, nous vivons et nous vieillissons dans une société en voie de numérisation, de plus en plus et de plus en plus vite
- ❑ Une idée largement répandue est que le processus de numérisation favorise le «bien vieillir», voire en est une condition
- ❑ Ce processus de numérisation et ses conséquences sont l'objet de préoccupations, de craintes, de critiques, qui pointent du doigt les risques et faces plus sombres
- ❑ Dans une société en voie de numérisation, le capital numérique est une composante des inégalités sociales. Sa «faiblesse» **peut** être sources de préjudices
- ❑ Le numérique et son développement sont imbriqués dans un ensemble de phénomènes économiques, politiques, culturels, organisationnels

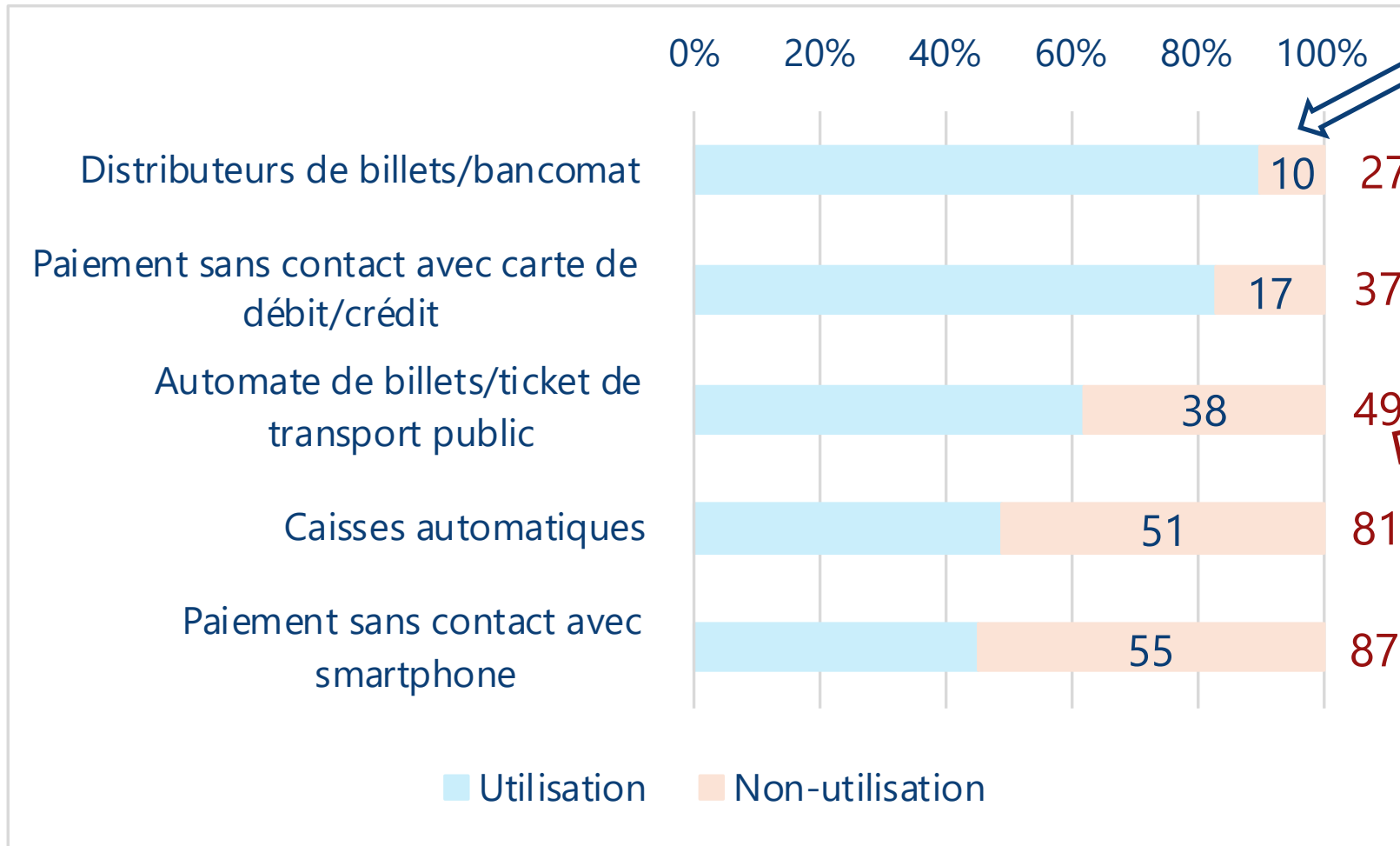
Utilisation de biens et objets personnels numériques dans le ménage (en %)



**% de non-utilisation
parmi la population
âgée de 65 ans et plus**

**% de non-utilisation
parmi la population
âgée de 85 ans et plus**

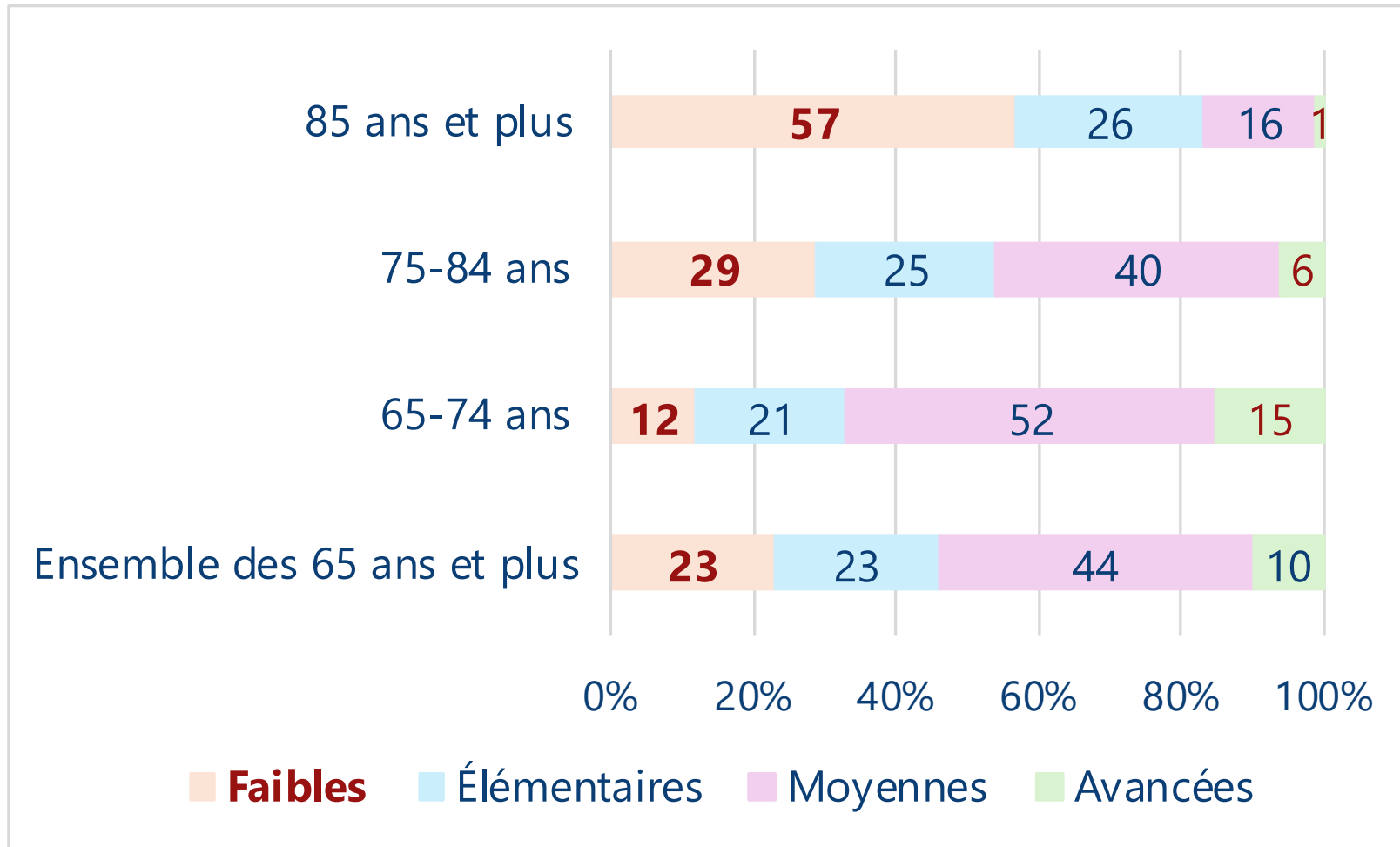
Utilisation d'équipements numériques extérieurs au ménage (en %)



**% de non-utilisation
parmi la population
âgée de 65 ans et plus**

**% de non-utilisation
parmi la population
âgée de 85 ans et plus**

Niveaux de compétences numériques (en %)

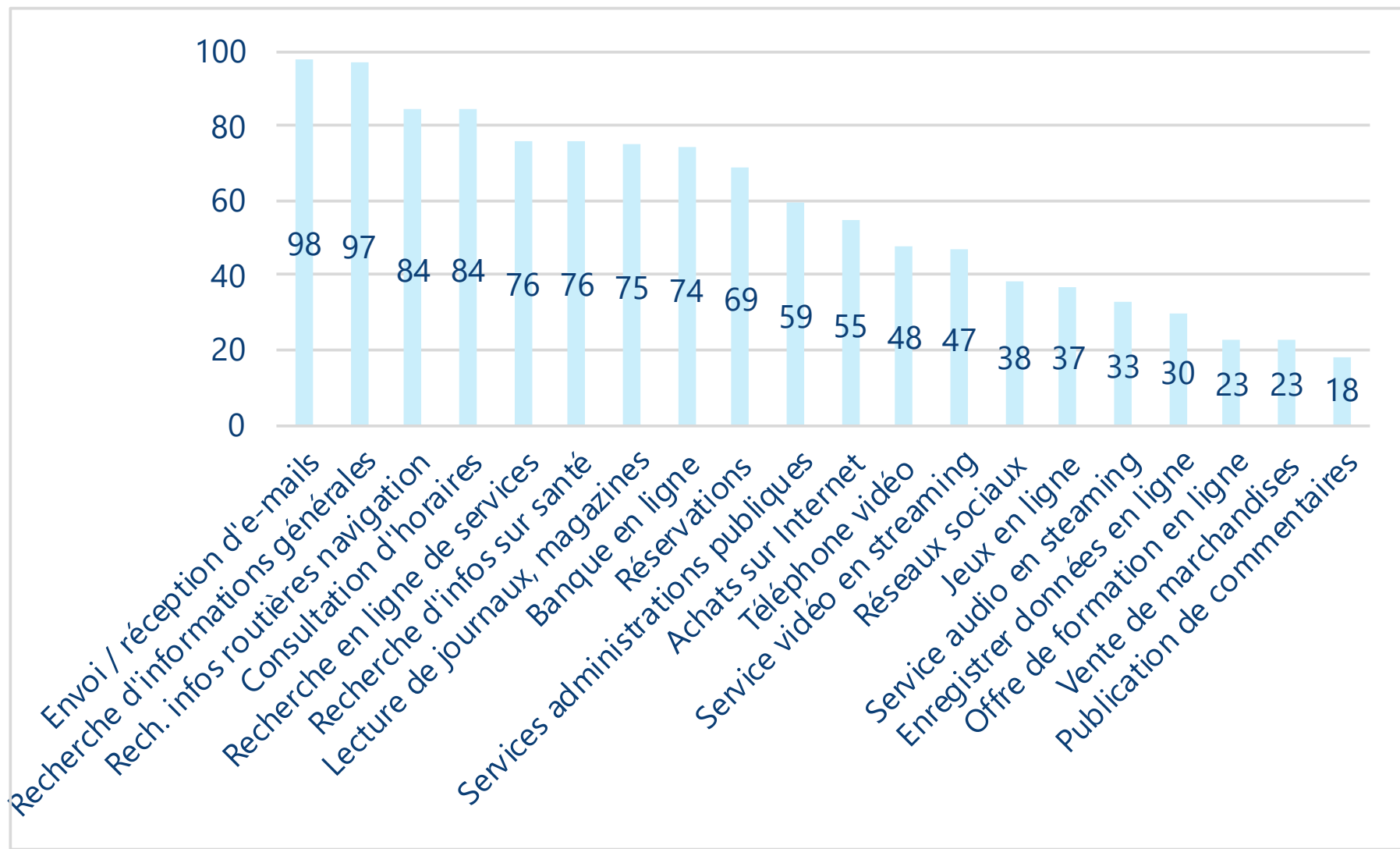


- Parmi les 65 ans et plus, un cinquième a régulièrement des difficultés lors de l'utilisation «de la technologie moderne»
- Parmi les 85 ans et plus, cette proportion est d'un tiers

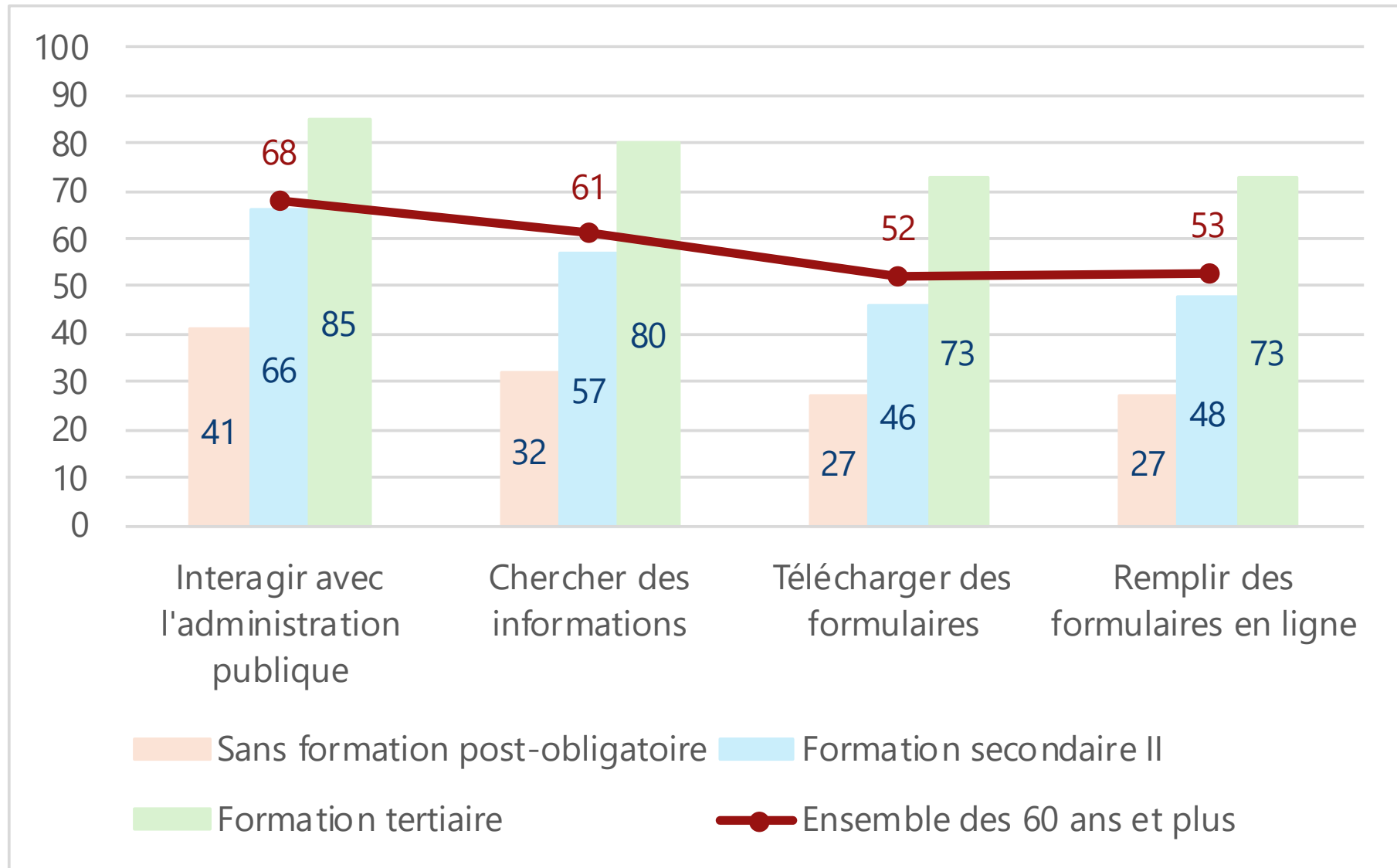
Activités en ligne parmi les internautes (en %)

9 personnes âgées
de 65 ans et plus
sur 10 est une
«internaute»

Parmi les personnes
âgées de 85 ans et
plus, elles sont 6
sur 10 à l'être



Activités en ligne avec les administrations publiques (en %)



Perdre / renoncer à ses droits

« Moi j'ai été effarée de voir arriver des personnes qui auraient totalement droit à des subventions de caisse maladie et qui, tout simplement, n'ont pas su accéder au bon site ou au bon formulaire ou qui se sont présentées mais qu'on les a un peu renvoyées et qui tout simplement, c'est un enjeu sur leur budget parce qu'ils payaient je sais plus combien de centaines de francs de caisse maladie, tout simplement parce qu'on les a pas accompagnées ou parce qu'on les a pas aiguillées vers le bon formulaire. Ou parce qu'elles sont retrouvées seules face à un écran. » (Entretien individuel, Conseiller en insertion dans un programme d'insertion)

Perdre son autonomie administrative

« Pour une personne qui a fait toute sa vie ses paiements avec le carnet postal et puis que tout à coup la Poste du village ferme. J'avais un Monsieur. Il était tout à fait autonome dans ses paiements. Parfait, il se débrouillait. Du jour au lendemain, la Poste de son village a fermé et il savait plus du tout comment faire. Du coup il m'a contactée.» (Entretien individuel, Assistante sociale dans une consultation sociale)

Sentiment de dépréciation de soi, d'étrangeté par rapport au monde

« On voit tellement d'informatique partout, d'ordinateur, que de dire est-ce que chez vous ça fonctionne, j'ai l'impression que, des fois, les gens ils sont un peu gênés. 'Ouais mais ça ne marche pas bien, j'ai plus d'encre'. C'est un peu les mêmes excuses pour les gens qui n'ont pas la lecture 'j'ai oublié mes lunettes'. Bah voilà, on sent que, des fois, on n'est pas dans la norme. Les gens ne sont pas dans la norme, donc ils s'excusent un peu un peu maladroitement 'voilà il ne marche pas bien, je dois changer'. » (Entretien individuel, Conseiller en orientation dans un programme d'insertion)

Perceptions et appréciations à l'égard du numérique (en %)

Réponses «d'accord» ou de «plutôt d'accord» avec les affirmations suivantes

Les services en direct (bureau de poste, guichet de banque, etc.) devraient perdurer	79
Je ressens une certaine pression à devoir utiliser les nouvelles applications numériques	45
Les nouvelles technologies m'intéressent beaucoup	42
J'aimerais plus de soutien lors de l'utilisation d'application numériques	42
Les applications numériques menacent la sécurité de mes données personnelles	42
La digitalisation croissante me facilite le quotidien	38
J'ai peur de ne plus réussir à suivre si je ne m'intéresse pas constamment aux nouvelles technologies	38
L'utilisation de nouvelles technologies est difficile pour moi	34

Conclusion 1 : expérience du vieillissement et engagement à l'égard du numérique

- L'expérience objective du vieillir et son vécu subjectif sont façonnés,
 - d'une part, par les objets-services-applications numériques, parce que ceux-ci sont porteurs de représentations des personnes (âgées) à qui ils sont destinés, de ce que celles-ci doivent pouvoir faire ou pas quand elles les utilisent
 - **et**, d'autre part, les personnes (âgées), selon comment elles interagissent avec les objets-services-applications numériques
- À côté ou en substitution de l'usage direct, l'engagement des personnes (âgées) à l'égard du numérique peut prendre la forme de la délégation
 - À qui déléguer ? Est-ce qu'il existe un réseau d'aide ?

Conclusion 2 : l'enjeu de l'inclusion numérique

- L'enjeu de l'inclusion numérique est essentiel et a deux faces :
 - Une face est celle de l'**écart** entre, d'un côté, la possibilité effective de (se) situer dans une société qui se numérise de plus en plus, d'y avoir une place, d'y avoir prise pour agir en conformité à ce qu'on tient pour important et, de l'autre côté, les situations objectives et les sentiments subjectifs d'éloignement, d'étrangeté par rapport à cet horizon
 - L'autre face est celle des **activités** entreprises **pour réduire cet écart**
- Il ne concerne pas que la population âgée. Mais pour elle, il prend une forme particulière, celle d'un **écart composé**, où se combinent la transformation numérique et les effets propres liés au vieillissement

MERCI POUR VOTRE ATTENTION ... DES QUESTIONS ?



Contacts : jean-francois.bickel@hefr.ch